

Notulen bestuursvergadering HBE

Datum	:	24-4-2023
Locatie	:	
Aanwezig	:	Trijnie Hollink, Pierre Martens, Jan Heupers, Olav Langenberg, Thomas Groot en Michelle Janssen
Afwezig	:	n.v.t.
Verslag	:	Michelle Janssen

1. Opening en vaststellen agenda

Trijnie opent de vergadering om 19.45. De uitleg van de Woonplaats gaat niet door want de spreker is ziek, dus dat punt wordt geschrapt. Trijnie geeft aan dat dit geen klachtenavond. Later word nog besproken hoe met het beste een klacht kan indienen en wordt toegevoegd als agenda punt.

2. Kort verslag 2022

Er zijn geen notulen van de ALV van 2022. We hebben vorige maand ook een BC vergadering gehad, en dat was over het algemeen vrij positief. Er kwamen ook wat vragen over wie heeft het nu voor het zeggen als het gaat om hoe gaat het nu met een VVE combinatie.

Aanwezige vraagt: Wie zijn jullie nu eigenlijk. Wij zijn een onafhankelijke organisatie verbonden aan de Woonplaats en ondersteunen de huurder wanneer er problemen of klachten zijn.

3. Financieel verslag 2022

Pierre geeft uitleg over het verslag. We worden gefinancierd door de leden en de Woonplaats. We geven het geld uit aan vergaderingen en aan projecten van de BC's. De kosten zijn hoger dit jaar, dit komt door uitbreiding van het bestuur en meer vergaderingen. Maar ook meer activiteiten die nu weer plaats kunnen vinden doordat de coronamaatregelen steeds soepeler worden. De HBE is er niet om winst te maken. Alles wat overblijft gaat weet terug naar de Woonplaats. De kosten zijn onderhevig vaste regels.

Er wordt verteld dat de HBE een vrijwilligers vergoeding krijgen.

Er wordt verhelderd dat er 27 BC's op dit moment actief. En uitgelegd dat de BC's activiteiten mag organiseren voor de bewoners.

Aanwezige vraagt waarom de elektriciteitskosten nul zijn op de begroting van de HBE, dit is omdat de Woonplaats deze betaald, net zoals de huur. Trijnie vult ook aan dat HBE verhuisd is van de Dotterbloemstraat naar de Broekheurnering 533, dit mede door de krapte op de huize markt.

Pierre leest ook het akkoord voor van de kascommissie. We stellen nu geen nieuwe kascommissie samen, dit doet Pierre zelf in de loop van het jaar.

4. Bestuurlijke sterkte van de HBE en benoeming van 2 nieuwe bestuursleden

Trijnie geeft aan dat wij onze best doen om altijd er voor de huurders er te zijn. De leden stellen zich voor; Ismail houdt zich bezig met de website, Michelle is notulisten, Pierre is penningmeester, Trijnie is voorzitter, Olav heeft een adviserende rol en helpt mee met klachten, Thomas doet de klachten en Jan doet ook de klachten.

Aanwezige vraagt wat het adres is, Trijnie legt uit dat je via de Marktveldebrink, 2^e ingang het

gemakkelijkste het kantoor van de HBE kunt bereiken. Het adres is Broekheurnering 533 maar via die kant kun je er niet in.

5. Hoe een klacht bij de HBE in te kunnen dienen en wanneer

We horen heel vaak “we klagen bij de Woonplaats maar horen nooit wat terug”. Trijnie geeft als tip, stuur uw klacht schriftelijk in, met het verzoek dat deze binnen 10 dagen beantwoord wordt. Dit kunt u nogmaals herhalen bij uitblijven van antwoord na 10 dagen, daarna kunt u naar ons toekomen en beoordelen wij de klacht en kijken of we samen de klacht op kunnen lossen. Wanneer wij er niet uitkomen dan kunt u naar de algemene klachtencommissie, en mocht dit ook niet afdoende zijn dan kunt u ook naar de huurcommissie, de uitslag daarvan is bindend, hier zitten echter wel kosten aan verbonden van 25 euro.

Trijnie geeft aan dat heel veel klachten feitelijk niet zo zeer bij de Woonplaats ligt maar vaak het probleem ligt bij de onderaannemers.

Aanwezige geeft aan dat hij niet tevreden is met woonconsulent. Advies is om de klacht bij ons in te dienen.

Aanwezige vraagt wat ze kunnen verwachten van de Woonplaats? Voorbeeld is dat de voordeur het niet doet waardoor bewoners er niet meer door kunnen. Wat is redelijk qua wat mogen ze verwachten qua hoe snel de klacht verholpen word. In dit geval duurt het soms een paar dagen voordat er iemand komt waardoor de deur niet gebruik kan worden. Omlopen kan maar is niet voor alle bewoners een optie (i.v.m. ouderdom). HBE geeft terug dat er ook personeelstekort, dit is niet een excuus, maar is ook overmacht.

Aanwezige is gefrustreerd over hoe de onderaannemer de klachten afhandelen of niet.

Aanwezige geeft aan dat ze ook vaak van onderaannemer, naar Woonplaats wordt gestuurd dit mede doordat ze met een VVE zit en niemand zijn verantwoordelijkheid pakt. We zullen punt 5 opnieuw op de agenda zetten. Ze wordt geadviseerd om even een mail te sturen zodat wij dit kunnen terugkoppelen.

Aanwezige vraagt hoe het zit als ze spoed heeft (lekkage), dit heeft 10 weken geduurd. Dit is mede ook door een VVE. Ze had dan bij de HBE aan de bel kunnen trekken en hadden we samen gekeken hoe dit zo spoedig mogelijk opgelost kan worden. We hebben ook een adviserende rol.

6. Uitleg door de Woonplaats over de VVE in de complexen

n.v.t.

7. Rondvraag

Trijnie wijst mensen op de tegemoetkoming hoge energieprijzen voor huishoudens met blokverwarming. Mensen die daar voor in aanmerking komen zullen binnenkort vanuit de Woonplaats bericht krijgen. Trijnie vult aan dat dit een hele grote klus is voor de Woonplaats om uit te zoeken. Het streven is dat uiterlijk met een half jaar meer duidelijk is voor de bewoners.

Meneer Van Stijn die op de Marktveldebrink woont krijgt van de Woonplaats niet duidelijk of hij op blokverwarming of stadverwarming is. Wij vermoeden dat het blokverwarming is. Hier zal nader onderzoek naar worden gedaan.

Aanwezig vraagt of de huurcommissie onderdeel is van de Woonbond. Nee, dit is niet zo.

Wanneer ga je naar de woonbond? Olav legt uit dat de Woonbond een adviserende rol heeft en de huurcommissie is een klachtencommissie, hier zijn ook kosten aan verbonden wanneer je daar gebruik van maakt, namelijk 25euro. Op dit moment is er een wachttijd van 9 maanden bij de huurcommissie.

Aanwezige vraagt hoe weet je of er een bewonerscommissie? Wij zijn bezig om een nieuwe lijst te maken met de actuele bewoners commissies en deze zal binnenkort op de site komen. Trijnie geeft aan dat er in het complex vaak een kastje hangt met allerlei informatie waar ook in zou kunnen staan of er een BC is.

Aanwezige vraagt of ze van BC geld ook glasbewassing mag doen, maar dat kan niet. Dat moet echt via de Woonplaats.

Aanwezige vraagt of er op Twekkelerveld ook een bewonerscommissie. Ja deze is er. Ze vraagt of er niet meer schrijven kan komen vanuit de HBE. Nieuwsbrief wordt niet meer uitgegeven omdat deze vooral in de prullenbak gegooid. We zijn ook zoekende naar hoe we het beste kunnen communiceren, maar we mogen niet zomaar de e-mail adressen van de Woonplaats ontvangen. Maar met de huidige e-mail adressen kunnen we wel al wat, en daarnaast zijn we aan het kijken naar een optie op de site met "aanmelden nieuwsbrief".

8. W.V.T.T.K

Aanwezige vraagt hoe het zit met onze contact gegevens. Ze heeft op meerdere manieren contact geprobeerd te krijgen 1,5 jaar geleden, maar kreeg geen gehoor. Dit komt mogelijk door het overleiden van Andries. We verwijzen naar de HBE-site, de Woonplaats site en ons mailadres. Op de site van de Woonplaats staat ons adres nog steeds op de dotterbloem.

9. Afsluiting

Trijnie sluit de vergadering om 21.12.